

ИП/ООО \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

ФИО

дом.адрес \_\_\_\_\_

паспортные данные: серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ когда и кем выдан \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ

В Вашем магазине \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. были куплены \_\_\_\_\_  
наименование, артикул

Размер \_\_\_\_\_ по цене \_\_\_\_\_ с гарантией до \_\_\_\_\_  
В течении гарантийного срока носки проявился дефект \_\_\_\_\_

краткое описание дефекта

И поэтому прошу \_\_\_\_\_  
снизить цену, вернуть деньги, произвести ремонт.

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись покупателя \_\_\_\_\_

Закон РФ «О защите прав потребителей» от 17.12.99. №212-ФЗ. Глава 2, статья 18, пункт 5: «...При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель) или организация, выполняющая функции продавца (изготовителя) на основании договора с ним, обязаны провести экспертизу товара за свой счёт. Потребитель вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец, потребитель обязан возместить расходы на проведения экспертизы, а так же связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку товара».

Ознакомлен \_\_\_\_\_  
Подпись покупателя

Экспертиза обуви проводится по адресам:

1. ООО «Центр товарных экспертиз»  
г.Екатеринбург, ул.8 Марта, д.4. ком.447. тел.:371-89-97  
Готня Татьяна Ивановна